

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOWARÓW I USŁUG CYNK-MAL S.A. Z SIEDZIBĄ W LEGNICY - OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 CZERWCA 2021 R.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze ogólne warunki sprzedaży (zwane dalej „**OWS**”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez CYNK - MAL S.A. z siedzibą w Legnicy wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr 284987 (dalej zwana „**Sprzedającym**”).
- OWS stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży zawieranej przez Sprzedającego z Kupującym, chyba że strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności wyłączają stosowanie całości lub określonej części OWS do danej umowy.
- OWS dostępne są na stronie internetowej Sprzedającego www.cynkmal.pl.
- Obowiązujące u Kupującego warunki realizacji umów o odmiennej treści niż OWS nie są akceptowane przez Sprzedającego.
- Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. Nowe postanowienia OWS będą obowiązywały w stosunkach pomiędzy Sprzedającym a Kupującym od chwili powiadomienia Kupującego o ich treści.
- Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych Kupujących oraz przysługujących w związku z tym prawach dostępna jest na stronie internetowej Sprzedającego www.cynkmal.pl w zakładce RODO.
- Informacja o obowiązujących w Cynk-Mal S.A. Kodeksie Etyki oraz Polityce antykorupcyjnej i ochrony sygnalistów dostępna jest na stronie internetowej www.cynkmal.pl w zakładce Kodeks Etyki i Polityka Antykorupcyjna.

II. INFORMACJE I CENNIKI

- Ogłoszenia i informacje o towarach i cenach będących w ofercie handlowej Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
- Ceny zawarte w ogłoszeniach i informacjach Sprzedającego są podawane w walucie polskiej i są cenami netto.
- Do ceny sprzedaży doliczony zostanie podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej w chwili wystawienia faktury.

III. ZAMÓWIENIA

- Umowa sprzedaży zostaje zawarta jeżeli Sprzedający przyjmie do realizacji zamówienie Kupującego i potwierdzi na piśmie przyjęcie zamówienia Kupującego. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedający podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość, formę i termin płatności oraz potwierdza termin i warunki dostawy towaru. Sprzedający może przyjąć do realizacji zamówienie w całości lub w części.
- Do czasu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożone zamówienie nie wiąże Sprzedającego, zaś brak odpowiedzi Sprzedającego nie oznacza milczącego potwierdzenia zamówienia.
- Zamówienie Kupującego musi być złożone w formie pisemnej i powinno określać co najmniej:
 - dokładną nazwę i adres Kupującego,
 - ilość i asortyment zamawianego towaru,
 - termin i miejsce dostawy,
 - proponowaną formę i termin płatności.
- Zamówienie musi być podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego i opatrzone pieczęcią firmową.
- Złożenie zamówienia przez Kupującego oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego odbywać się może drogą elektroniczną ([handlowy@cynkmal.pl](mailto:cynkmal.pl)) lub poprzez fax +48 76 855 15 01.
- Wycofanie potwierdzonego zamówienia w całości lub części przez Kupującego może nastąpić tylko za pisemną zgodą Sprzedającego.
- Sprzedający może wstrzymać lub odstąpić od realizacji przyjętego Zamówienia w sytuacji gdy:
 - wskutek siły wyższej nastąpiła niemożność spełnienia świadczenia przez Sprzedającego,
 - łącznie zobowiązania Kupującego wobec Sprzedającego przekroczyły kwotę limitu zadłużenia określonego przez strony w odrębnym dokumencie,
 - Kupujący opóźnia się z zapłatą na rzecz Sprzedającego jakichkolwiek wymagalnych należności, lub pomimo wezwania Sprzedającego nie dokonuje odbioru zamówionego towaru,
 - sytuacja finansowa Kupującego ulegając pogorszeniu w stopniu negatywnie wpływającym na wykonanie zobowiązań wobec Sprzedającego.

IV. DOSTAWA ZAMÓWIONYCH TOWARÓW

- Czas dostawy podany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia powinien być traktowany jako uzgodniony pomiędzy stronami.
- Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedającego uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedający pomimo pisemnie uzgodnionych nowych terminów nadal nie realizuje dostawy. W przypadku braku potwierdzenia terminu dostawy na piśmie Sprzedający dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
- Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru lub jego przyjęcia, w terminie do 7 dni po powiadomieniu o gotowości jego wydania przez Sprzedającego. Wydanie towaru Kupującemu, lub osobie przez niego upoważnionej (np. przewoźnikowi, spedytorowi) następuje w siedzibie Sprzedającego. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania.
- Jeżeli zamówiony towar ma być dostarczony do miejsca wskazanego przez Kupującego, dostawa następuje zgodnie z **INCOTERMS 2010** w oparciu o regułę **CPT** (Carriage Paid To), minimum logistyczne dla bednarki wynosi 1200 kg dla drutu 750 kg. W przypadku zamówienia mniejszej ilości, Kupujący zostanie obciążony kosztami dostawy.
- Kupujący zobowiązany jest do potwierdzenia dokumentów przewozowych (List przewozowy), otrzymanych od przewoźnika (spedytora), z których jednoznacznie wynika, że towary zostały dostarczone do miejsca ich przeznaczenia.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

- Kupujący wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez podpisu osoby upoważnionej do odbioru.
- Zapłata za sprzedany towar następuje w PLN, w miejscu i w terminie określonym w fakturze lub jeżeli termin nie zostanie określony, w ciągu 30 dni od daty wydania Kupującemu towaru. Sprzedający może uzgodnić z Kupującym w umowie handlowej inne terminy płatności.

3. Za datę płatności uznaje się datę uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
4. W przypadku opóźnienia w zapłacie Sprzedający będzie miał prawo do naliczania odsetek ustawowych.
5. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w fakturze Sprzedający uprawniony będzie do wszczęcia postępowania windykacyjnego. W takim przypadku Sprzedający uprawniony będzie do żądania zapłaty kosztów jakie postępowanie to wymagało, w tym kosztów jakie poniósł w związku z pokryciem przez ubezpieczyciela niezapłaconych należności przez Kupującego.
6. Sprzedający ma prawo zaliczenia płatności dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie a następnie należności najdawniej wymagalnych. Niniejszym postanowieniem uchyla się uprawnienie Kupującego o którym mowa w art. 451 § 1 kodeksu cywilnego.
7. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty swojej wierzytelności z wierzytelnością Kupującego na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia do wstrzymania przez Kupującego zapłaty za dostarczony towar lub jego część.

VI. ILOŚĆ I JAKOŚĆ TOWARÓW

- Sprzedaż towarów realizowana jest w oparciu o aktualne Karty Katalogowe, które stanowią integralną część OWS. Aktualne Karty Katalogowe dostępne są na stronie internetowej www.cynkmal.pl w zakładce Oferta.
- Ilościowa sprzedaż towaru realizowana jest według jednostek określonych w zamówieniu (metry bieżące, kilogramy, sztuki lub inne).
- Jeżeli zamówienie nie określa zgodności towaru z normą lub nie zawiera opisu żądanej jakości towaru, będzie on dostarczony jako zwyczajny towar handlowy, bez odpowiedzialności za specjalne wymogi jakościowe.
- Sprzedający nie przewiduje możliwości zwrotu zakupionego towaru w przypadku gdy jest zgodny z treścią zamówienia Kupującego ale nie odpowiada jego wymaganiom.

VII. REKLAMACJE

- Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po jego otrzymaniu.
- Jeżeli Kupujący po sprawdzeniu stwierdza, że w czasie transportu powstały niedobory lub uszkodzenia, ma on obowiązek sporządzić raport w obecności przewoźnika i przesłać go do Sprzedającego w ciągu 7 dni od daty dostawy. W raporcie konieczne jest umieszczenie informacji o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia oraz czytelny podpis kierowcy, który dostawę zrealizował wraz z innymi wymaganymi dokumentami).
- Wszelkie reklamacje w stosunku do zakupionego towaru należy zgłaszać do Sprzedającego niezwłocznie i na piśmie.
- Reklamacje dotyczące jakościowych wad ukrytych towaru, których stwierdzenie mimo dokładnego zbadania towaru po dostawie nie było możliwe, należy przedłożyć Sprzedającemu wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami i próbkami reklamowanego towaru, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 30 dni od daty dostawy. Po tym terminie odpowiedzialność Sprzedającego wygasa.
- Sprzedającemu przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego towaru. W takich przypadkach Kupujący ma obowiązek udostępnić towar do kontroli i zapewnić wszelkie warunki niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności reklamacji. Jeżeli Kupujący nie udostępni Sprzedającemu reklamowanego towaru, Sprzedający uznaje reklamację jako nieuzasadnioną.
- W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedający może według swego uznania uzupełnić dostawę, naprawić lub wymienić reklamowany towar na wolny od wad, albo odpowiednio obniżyć cenę. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości reklamowanego towaru.

VIII. SIŁA WYŻSZA

Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy (kontraktu) spowodowane siłą wyższą. „Siła wyższa” oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zrzędzeniem losu lub takimi zdarzeniami jak strajki, rozruchy, wojna, katastrofy itp., które wystąpiły po podpisaniu umowy (kontraktu) i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron. Jedną ze stron może powołać się na „siłę wyższą” pod warunkiem, że druga strona zostanie powiadomiona o wyżej wymienionych okolicznościach.

IX. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI SPRZEDAJĄCEGO

- W zakresie wykraczającym poza uregulowania zawarte w OWS wyłączona jest odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi w rozumieniu art. 558 § 1 kodeksu cywilnego.
- Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarze z tytułu wad fizycznych sprzedanego towaru.
- Sprzedający nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za brak cech oczekiwanych czy zakładanych przez kupującego, jeżeli Sprzedający na piśmie nie zapewnił o występowaniu określonych cech i przydatności do określonych celów.
- Poza uregulowaną w OWS odpowiedzialnością z tytułu wad towaru Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę Kupującego wyrządzoną przez towar lub wynikającą z jego posiadania lub użycia – za wyjątkiem obowiązkowej odpowiedzialności wynikającej bezpośrednio z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- OWS oparte są na prawie polskim i do zawarcia każdej umowy sprzedaży zastosowanie mają wyłącznie przepisy prawa polskiego.
- OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11 kwietnia 1980 roku o międzynarodowej sprzedaży towarów
- Dla wszystkich sporów wynikających ze stosowania OWS właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
- Cynk-Mal S.A. oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt. 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.